url: <https://www.singlegrain.com/artificial-intelligence/the-benefits-and-dangers-of-having-ai-chatbots-interacting-with-your-customers/>

Het gevaar van een altijd werkende ai (chatbot)

* Er is menselijke input nodig voor nieuwe scenario’s
  + Vragen die nog nooit gesteld zijn
  + Slechte grammatica
  + Iemand die trollt
    - Er is altijd iemand die het moet supervisen
      * Je kan een ai niet zomaar zijn ding laten doen zonder controle, want dan kan het al eens mis gaan (twitter bot)

Chatbots maken de klant een doelwit

* Door gevoelige gegevens bloot te leggen
  + Adressen, (bank) accounts, betaalgegevens, namen, …